

# 船员职业道德教育的实践与思考

中波轮船股份公司 曹国林

中波公司航运主业十一五期间要实现运输方式和市场定位“两个转型”:即:运输方式由传统件杂货运输向重大件/设备货专业化运输转型;市场定位由亚欧航线区域性运输向全球运输转型,这将是公司实现“拳头发展”战略目标的攻坚阶段,面临着转型的艰巨任务。面对公司可持续发展的新形势、新任务和航运市场竞争的挑战,给船员队伍职业道德建设提出了更新更高的标准和要求,全面提升船员综合素质的任务越来越重。本文结合企业和船舶的实际,就新形势下船员职业道德教育问题的迫切性谈个人的思考。

## 1 加强船员职业道德教育的紧迫性

针对近年来高级船员自我拥有、普通船员社会储备的新形势,船员队伍更新速度快,有大批的新船员进入公司。同时,为了满足主船队和劳务外派日益增长的高素质人员的需求,船员职务晋升速度加快。但船员的职业理想发生变化,使企业对全体船员的职业道德教育出现许多新问题。主要表现在:

### (1)部分船员职业道德意识淡薄

现在有不少人认为搞市场经济能赚钱就行,不用讲什么职业道德。在这种思想影响下,有的船舶领导根本不对船员进行职业道德教育,有的船舶在抓职业道德教育时不注意结合船舶实际,只照本宣科,船员听不进去,使教育流于形式;有的只做表面文章,起不到教育的效果。总之,船员职业道德教育出现松懈。

### (2)部分船员责任心下降

过去,广大船员把自己看作是企业的主人,一上船就把船看作自己的家,爱船如家。现在,有不少船员把自己看作是“打工仔”,上船只是为“老板”打工,没有把自己摆到主人翁的位置上。例如,值班人员擅自离开工

作岗位、航行值班不认真瞭望、油漆之前不彻底除锈、不按规定对重要设备定期进行维修保养检查测试、重大件货物危险品货物不进行现场监装监卸、贪图省事而违章操作等等,都是缺少主人翁责任心的表现。

### (3)部分船员金钱至上思想抬头

现在部分船员功利思想抬头,得失意识强化,无私奉献精神逐渐消失。把是否有利于自身利益作为考虑问题的出发点和落脚点,严重地背离了职业道德和奉献精神。因此加强船员职业道德教育显得非常紧迫。

## 2 加强船员职业道德教育的着力点

弘扬优良传统,树立良好的职业道德风尚,是公司在新的历史条件下面临的一大课题。开展以“爱国奉献、遵纪守法;明礼诚信,同舟共济;热爱远洋,尽职尽责;艰苦奋斗,拼搏进取”为内容的新时期船员职业道德教育的目的,就是要激发广大船员爱岗敬业、追求卓越的热忱,把全体船员的思想统一到公司的要求上来,把力量凝聚到完成公司安全、稳定、效益各项任务上来,为此必须把着力点放在:

### (1)创新是船员职业道德建设的灵魂

首先是观念创新。随着时代的发展,船员的职业道德建设应是发展的、动态的,要紧紧围绕影响企业改革发展稳定、船员普遍关心的难点、热点问题,有针对性地及时收集、分析职工思想动态,采取有效措施化解矛盾。通过多种形式的教育、引导职工正确认识企业的前途与个人息息相关,从而自觉地学习知识和技术,提高业务能力、管理水平、操作技能、工作质量和工作效率,推进工作创新、管理创新,促进企业可持续发展。其次是方式创新。职业道德教育是一种与职业相联系的“终身教育”,对人生职业道德素质塑造有着极大的影

服务的功能成为可能。

**5 强化服务意识,提高信息服务质量。**信息服务是VTS中心以信息广播的方式作用于船舶和相关单位的无形服务,对于船舶来讲,VTS的信息服务过程是一种体验过程。当VTS的通话环境和通话情况能够满足船舶和相关单位的需求时,比如说,通信畅通,通话不会拥堵、不会混杂等情况,这样的通话环境能够提高船舶的感知。VTS中心通过优质的信息服务和有效的提示,能够让船舶明白应该做什么、怎么做,从而提升船舶的安全意识,保障船舶航行安全。因此,针对厦门VTS运行时间短,管理经验不足,船舶和相关单位对其运行还需一段认知和

磨合的过程,建议VTS值班员应当强化服务意识,规范用语,提高信息服务的质量,使船舶认为加入VTS是能受益,而非负担,能自动为VTS作宣传,并带领其他相关的人和船加入VTS系统,形成互补、有效运行。

信息服务是VTS日常工作中做得最多、最基础的工作,因此做好信息服务,能够提高VTS服务质量和水平,提升VTS的管理水平。但,如何做好信息服务,如何把握好VTS服务与监管的关系,还需要有关人员不断深入地探讨,达成共识,促进VTS的发展。

\*作者:周志斌 厦门海事局VTS中心助理工程师

0592-6895117 13606061302 E-Mail: zzbhsj@sina.com

响。要创新一种船员喜闻乐见的、怡情理性的、个性化的、针对性强的方式。比如,船员的文化程度不同,职务不同,年龄不同,经历不同,他们的需求、观念、愿望以及所关注的事物自然不同。职业道德教育必须因人因时因地而异,并针对不同的航次任务,不同的航线,明确什么是必须做到的、什么是坚决反对的,用公司职业道德要求规范船员的行为。

第三是机制创新。加强船员职业道德建设要创新机制,使之成为船舶常抓不懈的经常性工作。一是建立科学的职业道德培养机制。在加强教育的基础上,通过船员自身的道德修养,不断自省、自励,把外在的职业道德教育、职业道德要求转为内在的职业道德信念,在实践中不断唤醒和强化内心的良知和羞耻感、内疚感、荣辱感、责任感,从而自觉地按照有关职业道德规范去行动。二是建立有力的赏罚机制。通过善恶评价来调节船员的行为。因此,在职业道德建设中,一方面要大力弘扬正气,加大对先进典型的宣扬和奖励力度,激励船员爱岗敬业、奉献社会;另一方面,要大力批评、谴责那些违反职业道德的恶行,并给予严厉的惩罚。三是建立有效的监督机制。现在,有的船职业道德建设出现问题,与缺乏有效的监督有很大关系。所以,在职业道德建设中,必须注意建立监督机制,特别是强化群众监督、组织监督与舆论监督。

### (2) 持之以恒地开展职业道德教育

公司围绕“队伍建设年”、“质量年”和“创新年”等主题活动的要求,把职业道德教育与多种专题活动相结合,与开展的社会主义荣辱观教育相结合,与航次在船培训相结合,提高全体船员工作责任心和工作质量。同时围绕“创新”主线,不间断开展职业道德教育活动,着力解决船员队伍观念不适应、能力不相符、执行不到位的问题。用创新案例改变船员的思维定势,着力调整船员的心态,增强主人翁意识。

### (3) 进一步培育船员的主人翁意识

船员主人翁精神是忠诚于职业与忠诚于企业的统一。市场经济条件下的船员主人翁意识教育具有较强的时代性,它既反映时代的进步精神和道德力量,又需要教育职工自我约束、自我实现,继而形成内在的、更高层次的责任感和良好的职业道德品质,将自己的所作所为置于企业的发展之中,把公司的目标作为自己的目标,把船舶和公司当作自己的家。要求船员正确处理职业理想和理想职业的关系,正确处理选择职业与个人自身条件的关系,正确处理眼前利益和长远利益的关系,把眼光放远,把好关,定好向。

## 3 选择船员职业道德教育的切入点

船员培训既是提高船员素质的重要环节,又是进行职业道德教育的切入点。随着科学技术的迅猛发展,

船舶及其仪器设备日益现代化,船舶运载货物更加专业化及复杂化,所有这些都要求船员不断学习新知识、新技能,适合新形势、新要求的要求,把良好职业道德表现为完成本职工作的过硬本领。

### (1) 转变培训思路

面对船舶大型化、技术高端化、航行区域扩大化等新形势,需要调整安全工作思路,在强化设备管理同时注重人员素质提升,树立“以人为本”的安全管理理念,在抓安全工作上重视人的素质培训教育,使船员队伍人适其岗、才尽其用,通过职业道德教育,杜绝人的不安全行为,确保船舶安全。

### (2) 整合培训资源

公司坚持以“太阳型”船队操纵和管理知识培训、船员安全管理和业务技能培训以及船员骨干预防事故措施培训作为长年培训重点。为提高培训效果,还聘请资深专家、公司领导和资深船长、轮机长以及部门负责人作为师资,加强师资力量,强化培训工作。

### (3) 创新培训模式

公司始终坚持常规培训与在船培训“两个轮子”一起转。一方面,公司积极组织高级船员管理培训班,全程聘请专家教授、退休的资深船长、轮机长举办讲座。另一方面,充分利用船舶资源,有针对性地强化船员在船培训,实施分层培训制度,实施一级抓一级,层层抓落实。船上还要定期进行理论与实操测试,由船长、轮机长审批测试结果并备案。

### (4) 建立考评机制

为保障培训工作有效开展,按照公司《船员在船培训办法》建立培训与考核联动机制,制订严格的评估与考核措施,督促船员加强培训。为此,坚持做到“四项考核”:一是干部船员上船前必须经过上岗前培训,达到规定及格线者才能上船工作;二是船员上船后,特别是新提职干部船员,由船舶主管领导对其进行适任能力考核,如确认不能胜任其职责的,则不得提拔使用;三是为每名船员配备《船员培训记录簿》,每进行一次培训,都将培训内容、时间及效果等基本情况记入记录簿,并作为上岗、提职的基本参考依据;四是把培训工作直接纳入船舶综合检查考核之中,直接与经济利益挂钩。通过推行一系列扎实有效的培训措施,一种比学习、强素质、练本领的安全氛围日渐浓厚,中波船员素质不断提升,安全管理水平得到提高,发挥为企业发展保驾护航的作用。

综上所述,新形势下船员职业道德教育是一项系统工程。积极探索船员职业道德教育的途径和方法,不断提高教育内容的针对性,营造一种积极进取,人人参与素质提高的氛围,终将获得事半功倍的良好效果。

\* 作者:曹国林 中波船员公司党委副书记